Garantiebedingungen

1. Die Firma bellissa HAAS GmbH, Birkenstraße 22, 88285 Bodnegg-Rotheidlen (nachfolgend bellissa HAAS) garantiert dem Endkunden (nachfolgend Kunde) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die nachfolgenden Produkte, die an den Kunden verkauft worden sind, innerhalb eines Zeitraumes von zehn Jahren ab dem erstmaligen Verkauf an den Endverbraucher (Garantiefrist) kein Rost bzw. keine Durchrostung nach den nachfolgenden Bestimmungen erfahren werden.

2. Die Garantie wird nur nach einer Online-Registrierung innerhalb von drei Monaten nach dem Erstkauf an den Endverbraucher unter **www.bellissa.com/german/warranty** wirksam.

3. bellissa HAAS garantiert, dass die in der **Anlage 1** näher bezeichneten Artikel für einen Zeitraum von zehn Jahren ab Rechnungsdatum des Endkunden frei von Rost sind. Dies betrifft eine Oberflächenbeschädigung durch Rost (auch visuell) von Stahl.

Weiter garantiert bellissa HAAS, dass die in der **Anlage 2** aufgeführten Corten-Stahl-Produkte für einen Zeitraum von zehn Jahren ab erstmaligem Verkauf an den Endverbraucher keine Durchrostung erfahren werden. Unter Durchrostung im Sinne dieser Garantiebedingungen ist eine Beschädigung der Struktur des Stahls in der Tiefe zu verstehen. Bei diesen Produkten ist eine Rostoptik auf der Oberfläche ausdrücklich gewünscht. bellissa HAAS garantiert, dass innerhalb der Garantiefrist eine Durchrostung, das heißt eine Beschädigung der Struktur nicht eintriztt. Alle anderen Produkte sind von der ausgeweiteten Garantie ausgeschlossen. Maßgebend für den Beginn der Garantiefrist ist das Datum auf dem Original-Kaufbeleg.

4. Die Garantie gilt nicht für Rostpunkte an den Schnittkanten.

5. Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nicht bei
- unsachgemäßer Verwendung durch chemische Einwirkung mit insbesondere aggressiven Flüssigkeiten wie Säure, Düngemittel, Schwefel, permanentes Streusalz oder dauerhaftes salzhaltiges Wasser
- Auswaschungen aus Pyritvorkommen in denen viel schwefel- und eisenhaltige Anteile vorkommen (z.B. Grauwacke)
- Zerstörung der Oberflächenbeschichtung durch physikalische Einwirkungen.

6. Ansprüche aus dieser Garantie setzen voraus, dass der Kunde das gekaufte Produkt online innerhalb einer Frist von 3 Monaten nach dem Kauf unter **www.bellissa.com/german/warranty** registriert. Nach erfolgter Registrierung erhält der Kunde eine Registrierungsbestätigung / Zertifikat, die aufzubewahren ist.

7. In einem möglichen Garantiefall hat der Kunde den Original-Kaufbeleg und die Registrierungsbestätigung nebst der Reklamation unter Beifügung der entsprechenden Lichtbilder an bellissa HAAS zu übersenden. Etwaige Kosten für die Einsendung des Produktes sowie das Transportrisiko trägt der Kunde. Die Garantieleistung wird darauf beschränkt, dass bellissa HAAS den geltend gemachten Fehler auf eigene Kosten durch Nachlieferung behebt. Ersetzte Teile gehen in das Eigentum von bellissa HAAS über. Kosten für den Ein- und Ausbau, Einsendungen, Entsorgungskosten und sonstigen Zeitaufwand werden von bellissa HAAS nicht übernommen. Alle Garantieansprüche können unter **warranty@bellissa.com** angemeldet werden.

8. Die Garantie ist begrenzt auf Verbraucher mit dem gewöhnlichen Aufenthalt in der Europäischen Union, Norwegen, Schweiz und dem vereinigten Königreich.

9. Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Kunden gegenüber bellissa HAAS (insbesondere die Mängelrechte gem. §§ 437 ff . BGB) werden durch diese Garantie nicht berührt.

10. Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen für jeden künftigen Eigentümer des Produkts.

11. Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingende Schutzvorschriften des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben von dieser Rechtswahl unberührt.

Stand 07.08.2026